



DETERMINACION ANTICIPADA DE LA COBERTURA (ADMC)

Dirección: CGS Administrators, LLC
Attn: ADMC
PO Box 20010
Nashville, TN 37202

Fax: 1.615.782.4647

APELACIONES

El Primer nivel de las Apelaciones se conoce como "Redeterminaciones". Usted puede solicitar una redeterminación por escrito dentro de los 120 días posteriores a la determinación original de la reclamación. (ej. Fecha de la Notificación de la Remesa de Medicare).

Dirección: CGS Administrators, LLC
Attn: Appeals
PO Box 20009, Nashville, TN 37202

Fax: 1.615.782.4630

OFICINA DE DOCUMENTACION DEL CERT

Dirección: Attn: CID # xxxxx
9090 Junction Drive, Suite 9
Annapolis, MD 20701

Fax: 1.240.568.6222

RECLAMACIONES

Dirección: CGS Administrators, LLC
PO Box 20010
Nashville, TN 37202

CENTRO DE COORDINACION DE BENEFICIOS Y RECUPERACION (BCRC)

Teléfono: 1.855.798.2627

Comuníquese con el BCRC para: Reportar cambios en el Empleador o en cualquier otra información de la cobertura de seguros. Reportar Responsabilidad, o casos de Compensación del Trabajador. Para hacer preguntas generales acerca de los MSPs (Medicare como pagador Secundario) o acerca de las Cartas de Desarrollo de una Reclamación de Medicare como Secundario y los cuestionarios.

CORRESPONDENCIA

Las preguntas generales deben ser enviadas por escrito a:

CGS Administrators, LLC
DME MAC Jurisdiction C
ATTN: Correspondence Department
PO Box 20010
Nashville, TN 37202

Las preguntas a través del correo electrónico deben dirigirse a través de nuestro sitio de internet: <http://www.cgsmedicare.com>

SERVICIO AL CLIENTE

Todas las preguntas de los Beneficiarios deben hacerse a: 1.800.MEDICARE (1.800.633.4227)

La línea gratuita para TTY/TDD es:
1.877.486.2048

El Sistema Interactivo de Voz (IVR): Para los proveedores puede accederse en el número
1.866.238.9650

El IVR le ofrece un menú de auto servicio, incluyendo información sobre deducciones, elegibilidad, estatus de las reclamaciones, y derechos a la cobertura. CMS le pide a los proveedores que utilicen el IVR para estas preguntas simples.

Servicio al Cliente para Proveedores

Si usted necesita hablar con un Representante de Servicio al Cliente acerca de alguna pregunta compleja que no puede ser resuelta a través del IVR, debe llamar a:

Servicio al Cliente: 1.866.270.4909

La línea gratuita para TTY/TDD es:
1.888.204.3771

Necesitará la siguiente información:

- Número de Reclamaciones del Seguro de Salud o HICN
- Número de PTAN y/o NPI
- Fecha de Servicio
- Nombre del Beneficiario y Fecha de Nacimiento

CENTRO DE AYUDA DEL EDI

Aplicación para el EDI, cambios en los registros del EDI del proveedor, preguntas acerca de las transmisiones al EDI, envío de reclamaciones, suplidores aprobados, etc. Los Proveedores pueden obtener también información acerca de los formatos del EDI, los requisitos de la ANSI, pruebas, asuntos técnicos, etc.

Centro de Ayuda del EDI Technology de la Jurisdicción C

- **Línea gratuita:** 1.866.311.9184
- **Horario:** 9:00 a.m. - 7:00 p.m. EST, Lunes a Viernes

Sitio de Internet del EDI Jurisdicción C:
<http://www.ngscedi.com>

Correo electrónico:
NGS.CEDIHelpdesk@wellpoint.com

LIBERTAD DE INFORMACION (FOI)

Solicitar información que no está disponible para el público. necesita una solicitud por escrito, incluyendo la dirección física, número de teléfono y firma legal.

Dirigida a: CGS Administrators, LLC
Attn: FOI
PO Box 20010
Nashville, TN 37202

NATIONAL SUPPLIER CLEARINGHOUSE

Aplicaciones de los proveedores, cambios en los registros de los proveedores, etc. (solamente preguntas relacionadas con la inscripción).

Dirección: National Supplier Clearinghouse
Palmetto GBA
AG-495
PO Box 100142
Columbia, SC 29202-3142

Teléfono: 1.866.238.9652

RECUPERACION DE SOBREPAGOS

Los cheques de las devoluciones deben ser a nombre de CGS y enviados a:

CGS Administrators, LLC
DME MAC Jurisdiction C
PO Box 955152
St. Louis, MO 63195-5152

La solicitud de deducción inmediata de un sobrepago debe ser enviada por fax al:
1.615.782.4477

REAPERTURAS

La Reapertura o "Ajuste de las Reclamaciones" es un proceso usado para corregir errores menores u omisiones de una reclamación previamente procesada, sin ir a través del proceso formal de apelaciones. Una reapertura puede solicitarse dentro del plazo de un año contado a partir de la fecha de la determinación inicial.

Reaperturas por Teléfono (Ajustes):
1.866.813.7878

Dirección: CGS Administrators, LLC
PO Box 20010
Nashville, TN 37202

Fax: 1.615.782.4649

Si usted desea hacer algún comentario ante CMS acerca del trabajo de CGS, por favor envíelo por escrito a la siguiente dirección:

Centers for Medicare & Medicaid Services
Provider Outreach & Education Coordinator
2201 Sixth Avenue
RX-46
Seattle, WA 98121



CGSSM

A CELERIAN GROUP COMPANY

NUESTRO SITIO DE INTERNET

HTTP://WWW.CGSMEDICARE.COM/JC

myCGS

- Ingreso a myCGS
- Beneficios de myCGS
- Preguntas y Respuestas Frecuentes de myCGS
- Guia de Referencia
- Guia para el registro
- Tutoriales
- Manual de Usuario en Español e Ingles
- Version 2

ENVIO DE RECLAMACIONES

CLAIM SUBMISSION

- Enviando una Reclamacion
- Apelaciones
- Recuperacion de Sobrepagos
- Medicare como pagador Secundario (MSP)
- EDI
- Que hacer cuando una reclamacion es denegada
- Errores comunes de las reclamaciones
- Reapertura de una reclamacion para corregir un error
- PWK vs. esMD
- Tutorial en video del sitio de reclamaciones

REVISION MEDICA MEDICAL REVIEW

- Que es Revision Medica?
- Recursos para la Auditoria de Reclamaciones
- Reportes Trimestrales
- Informacion acerca del Contratista de Revision Medica Pre y Post Pago
- Informacion acerca del Dr. Robert Hoover, MD, MPH, FACP. Jefe del Departamento Medico

TARIFAS FEE SCHEDULES

- Que son las tarifas?
- Tarifas del DMEPOS
- Tarifas de Medicamentos, Despacho de Farmacia, y Suministros de Farmacia

DETERMINACIONES DE COBERTURA LOCAL O LCDS

LOCAL COVERAGE DETERMINATIONS

EDUCACION EDUCATION

- Teleconferencias "Preguntele al Contratista (ACT)"
- Calendario de Eventos
- Grupo Asesor del POE
- Educacion en Video
- Webinars
- Talleres y Seminarios
- Talleres y Seminarios en Español
- Webinars en Español
- Entrenamiento en el Programa de Cumplimiento del Proveedor HEAT
- CGS en Facebook

CERT

- Que es el CERT?
- Apelando por un error de CERT
- Herramienta de Identificacion de una Reclamacion del CERT
- Grupo de Trabajo del CERT
- Acerca de HIPAA

FAQS

- FAQS de CMS
- FAQS actuales
- FAQS publicadas anteriormente

FORMATOS FORMS

- Solicitud de ADMC (ESP)
- Requisitos de la Firma de CMS (ESP)
- Plan de Accion Correctivo (ESP)
- Formato de solicitud del usuario para acceso al CSI/ELEG (ESP)
- Autorizacion para el Acuerdo de Transmision Electronica de Fondos (EFT)
- Cateterizacion Urinaria Intermitente
- Cuestionario de Medicare como Pagador Secundario o MSP (ESP)
- Formato de Solicitud de Deducion
- Carta para la Solicitud de Documentacion al Medico (ESP)
- Formato de la Orden de Publicacion
- Primera hoja para envio por correo o fax de PWK (ESP)
- Formato de Solicitud de Reconsideracion
- Formato de Solicitud de Redeterminacion (Guia para completar el formato en ESP)
- Formato de Solicitud de Reapertura
- Enviando Faxes a la Jurisdiccion C (ESP)
- Formato de Recuperacion de un Sobrepago
- Formato Sugerido de Ingreso de Datos (ESP)
- Formato para la Devolucion Voluntaria (ESP)

NOTICIAS Y PUBLICACIONES

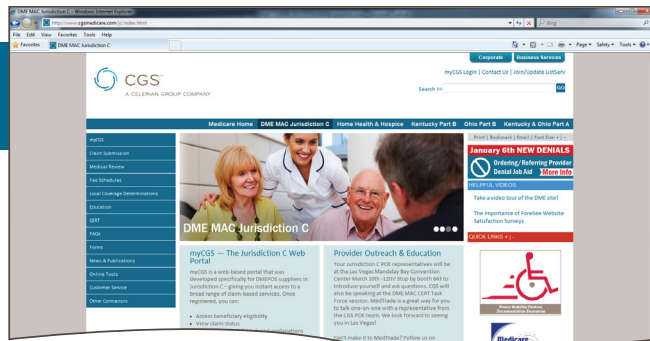
NEWS AND PUBLICATIONS

- Manual del Proveedor
- Noticias
- Archivo de Noticias
- DME MAC Insider

HERRAMIENTAS EN INTERNET

ONLINE TOOLS

- Calculadora de los Medicamentos Nebulizados
- Ayuda para las denegaciones de PMD
- Tabla KX
- Herramienta para encontrar los Modificadores
- Herramienta para llenar el formulario CMS1500
- Guia de Denegacion de la ANSI
- Calculadora del plazo de las Apelaciones
- Inscribirse al ListServ
- Actualice o elimine su perfil del ListServ
- Mapa del Sitio de Internet



SERVICIO AL CLIENTE

CUSTOMER SERVICE

- Contactando a Servicio al cliente
- Contactando a otros Departamentos/Recursos de CGS
- Sistema Interactivo de Voz o IVR
- Centro de Ayuda en linea
- Retroalimentacion acerca del Sitio de Internet
- Recursos para los Beneficiarios de Medicare

OTROS CONTRATISTAS

OTHER CONTRACTORS

- AdvancedMed-Zona 5 Contratista del Programa de Integridad para AR, AL, GA, LA, MS, NC, SC, TN, WV, y VA
- CEDI (Intercambio Electronico de Datos)
- Contratista del CERT
- Contratista de Implementacion del "Competitive Bidding" (CBIC)
- Conolly Consulting Associates Inc. Contratista de Auditorias de Recuperacion (RAC)
- DME MAC Jurisdiccion A
- DME MAC Jurisdiccion B
- DME MAC Jurisdiccion D
- Health Integrity, LLC, Zona 4. Contratista del Programa de Integridad para CO, NM, OK y TX
- Tarifas, Analisis de Datos y Codificacion (PDAC)
- National Supplier Clearinghouse (NSC)
- Safeguard Services, LLC. Zona7. Contratista del Programa de Integridad para FL, PR y VI

ENLACES DE INTERNET

QUICK LINKS

- LCDs Actualizados y Activas
- Articulos Actualizados y Activos
- Apelaciones
- Tarifas
- IVR
- Inscribirse en el ListServ
- Revision Medica
- myCGS
- Noticias
- Manual de Proveedor
- Proyecto de Demostracion de Preautorizacion
- Actualice / Elimine su perfil de ListServ